

CONDICIONES PARTICULARES DEL PACK OCIO

A.1 OBJETO Y PARTES

A.1.1 Estas Condiciones Generales (en adelante, las "Condiciones Generales") son aplicables únicamente en caso de contratación del PACK OCIO, contenido por Internet de la plataforma ZAPI (en adelante, "ZAPI") ofrecida por PLATAFORMA MULTIMEDIA DE OPERADORES, S.L. (en adelante, "PMO") a través de la promoción ofrecida por Netcan (en adelante, el "Servicio") bien de forma independiente o en modalidad convergente con otros servicios.

A.2 DEFINICIÓN DEL SERVICIO

A.2.1 El PACK OCIO da acceso a la recepción de los siguientes canales a través de la plataforma de ZAPI: Eurosport 1, Eurosport 2, Discovery Channel, Mezzo, Selekt y La Liga Hypermotion TV (Contenido de a la temporada 2024/2025)

A.2.2 El CATALOGO PACK OCIO requiere una suscripción activa de ZAPI TV.

A.2.3 El contenido de dicho catalogo puede ser modificado por Netcan en cualquier momento y con preaviso de 30 días.

A.3 OBLIGACIÓN DE PAGO POR EL SERVICIO

A.3.1 El Cliente pagará por el Servicio desde el momento en el que éste se encuentre disponible para el Cliente, con independencia de si el Cliente hubiera procedido o no a conectar los equipos necesarios a tal fin y/o a utilizarlos.

A.3.2 Mientras el Cliente no cancele su suscripción al servicio, se entenderá que autoriza el cargo de este en su cuenta corriente.

A.3.3 La facturación del servicio será de periodicidad mensual de acuerdo con su ciclo de facturación y por el importe completo sin prorrateo de la cuota por fecha de alta o baja.

A.3.4 El Cliente reconoce conocer las condiciones actuales de las diversas tarifas del Servicio y los distintos dispositivos aptos para el servicio, que puede consultar en todo momento a través de la página web de www.netcan.es

A.3.5 Netcan podrá modificar las presentes Condiciones Generales de acuerdo con lo definido en las CGC del servicio de Televisión.

A.4 CANCELACIÓN DEL SERVICIO

A.4.1 Cancelación. El Cliente podrá cancelar tu suscripción al Servicio en cualquier momento.

A.4.2 Desde el momento que la cancelación se hace efectiva el cliente no tendrá acceso al servicio.

A.4.3 Se facturará el mes completo, independientemente de la fecha de baja del servicio.

A.4.4 Para cancelar la suscripción, el Cliente debe ponerse en contacto con Netcan, quien dará la baja efectiva de la plataforma.

A.5 CONDICIONES PARA EL USO DEL SERVICIO

A.5.1 El cliente debe tener una suscripción activa de ZAPI TV.

A.5.2 El Cliente acepta no utilizar el Servicio para exhibiciones públicas.

A.5.3 El Cliente podrá ver los contenidos del catálogo dentro del territorio de España y bajo las condiciones técnicas requeridas.

A.5.4 El número de dispositivos en los que el Cliente puede ver contenidos de forma simultánea es de dos, independientemente de la suscripción contratada.

A.6 FACULTAD DE SUSPENSIÓN UNILATERAL DEL SERVICIO

A.6.1 Netcan podrá actuar de acuerdo con las cláusulas definidas en las condiciones generales de contratación del servicio de televisión.

A.7 EXCLUSIONES Y PROHIBICIONES

A.7.1 El Servicio se presta únicamente para uso particular del Cliente, por lo que se prohíbe la reventa y/o distribución del Servicio, así como compartirlo con personas ajenas al domicilio del Cliente.

A.7.2 Queda expresamente prohibido el uso del Servicio en locales públicos, para colectividades, comunidades de vecinos, o en general cualquier otro uso no permitido en las presentes condiciones negociadas, pudiéndose contratar dichos servicios mediante específicos contratos empresariales.

A.8 MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

A.8.1 Netcan estará facultada para modificar unilateralmente las presentes Condiciones Generales en cualquier momento, debiendo avisar al Cliente con al menos un mes de antelación a su aplicación.

A.8.2 En caso de que en dicho plazo el Cliente no haya manifestado su oposición, se entenderá que el Cliente acepta las nuevas condiciones a todos los efectos.

A.9 SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

A.9.1 Netcan pone a disposición del Cliente un servicio de atención al cliente para obtener más información o la ayuda que pueda precisar en cada momento con relación al servicio.